

# Planner wegtransport

## Toetsmatrijs

### Examenonderwerpen

#### Deel 1

- Introductie in vervoersstromen
- Vrachtbehandeling
- Infrastructuur Nederland
- Infrastructuur Europa
- Wegvervoer
- Lading zekeren
- Milieutechniek
- Veilig werken in de logistiek
- Operationeel leidinggeven

#### Deel 2

- Voorbereiding planning
- Orderbehandeling op de planning
- Routeplanning nationaal en internationaal
- Kostprijsberekening wegvervoer
- Documentenbeheer en transport
- Analyseren van transport

## Deel 1

Introductie in vervoersstromen	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
<b>Versrijningsvormen van goederen op soorten</b>			
Wat is het verschil tussen intern en extern transport		X	
Transport bestaat uit meerdere transportschakels		X	
Zendingen met verschillende soorten goederen		X	
Vervoer onderverdelen in twee soorten diensten		X	
<b>Het transport</b>			
Keuze eigen vervoer en beroepsvervoer		X	
Kiezen uit vijf vervoersmodaliteiten		X	
Voordelen en nadelen per vervoersmodaliteit		X	
Elke modaliteit heeft eigen transportdocumenten		X	
<b>Hoe is de transportwereld georganiseerd?</b>			
Wie zijn verladers		X	
Wie zijn vervoerders		X	
Wie zijn tussenpersonen		X	
<b>Indeling deelmarkten</b>			
Indeling van de vervoersmarkt		X	
<b>Over soorten vervoer en soorten goederen</b>			
De modaliteiten		X	
Wat is het laadvermogen - volume per transportmiddel		X	
Zeevaart		X	
Binnenvaart		X	
Spoorvervoer		X	
Luchtvervoer		X	
Wegvervoer		X	
Uitvoeringen voertuigen		X	
Gecombineerd in plaats van gebroken vervoer		X	
Gecombineerd of intermodaal vervoer		X	
<b>Goederenvervoer over de weg</b>			
Nationaal goederenvervoer over de weg		X	
Eigenschappen van beroepsgoederenvervoer		X	
Taken binnen transportbedrijven		X	
Verloop van losse transportorders		X	
Het uitvoeren van transportopdrachten		X	
De taken bij het voorbereiden van het verzenden		X	
Taken van chauffeur bij het uitvoeren van de rit		X	
Taken bij de ritafhandeling		X	
Taken van chauffeur bij de ritafhandeling		X	
Controle van het voertuig		X	
Controleren van lading		X	
Controle van persoonlijke documenten		X	
Controle van de persoonlijke beschermingsmiddelen		X	

<b>Vrachtbehandeling</b>	<b>Kennis</b>	<b>Inzicht</b>	<b>Vaardigheid</b>
<b>Vrachtbehandeling</b>			
Definitie transport	X		
Drie fysieke kernactiviteiten van vrachtbehandeling		X	
Eisen van de overheid aan vrachtbehandeling	X		
Vrachtbehandeling in het vervoer		X	
<b>Laden van zendingen</b>			
Kenmerken van ladingen		X	
Stukgoederen		X	
Transporteenheden en het gebruik		X	
Voor- en nadelen van het gebruik van transporteenheden:			
• De pallet		X	
• De rolcontainer		X	
<b>Behandelen van vracht</b>			
Bescherming van lading		X	
Krachten op lading van wagens		X	
<b>Soorten auto's</b>			
Solowagen		X	
Trekker-opleggercombinatie		X	
Solowagen en aanhanger		X	
Bijzondere uitvoeringen		X	
Zeilhuifsystemen		X	
<b>Technische hulpmiddelen bij laden en lossen</b>			
Hulpmiddelen afstemmen op transporteenheden		X	
Vrachtbehandeling met pompwagens of handpallettrucks		X	
Vrachtbehandeling met laadkleppen		X	
Vrachtbehandeling met autolaadkranen		X	
<b>Vrachtbehandeling met wissellaadbakken en afzetbakken</b>			
Wissellaadbakken		X	
Afzetbakken		X	
<b>Vrachtbehandeling met containers</b>			
Eisen waaraan containers moeten voldoen		X	
Soorten containers		X	
Typen containers en hun gebruik		X	
Identificatie containers		X	
Omgang met containers		X	

<b>Infrastructuur Nederland</b>	<b>Kennis</b>	<b>Inzicht</b>	<b>Vaardigheid</b>
<b>Wat verstaan we onder infrastructuur?</b>			
Wat is de betekenis van infrastructuur	X		
Wie zijn de gebruikers van infrastructuur	X		
Veilige en vlotte bereikbaarheid	X		
<b>Soorten gebruikers van infrastructuur</b>			
Nederland heeft een goede infrastructuur		X	
Type gebruikers van infrastructuur		X	
<b>Problemen bij de gebruikers</b>			
Het wordt steeds drukker		X	
Personenvervoer wordt intensiever		X	
Er is een steeds grotere toename van vrachtvervoer over de wegen		X	
Algemene problematiek bij gebruik van infrastructuur		X	
<b>Aanleggen en beheer</b>			
Verschillende beheerders van infrastructuur in Nederland		X	
Beheerders hebben andere belangen dan gebruikers		X	
Kernprobleem bij infrastructuur: de tegenstrijdige belangen		X	
Beheer van landelijke overheid en infrastructuur		X	
De invloed van particuliere instanties op de infrastructuur		X	
<b>Kennis van infrastructuur</b>			
Infrastructuur en goederenvervoer		X	
Hoe organiseren bedrijven het gebruik van de wegen		X	
Eerst de route uitstippelen dan pas rijden		X	
Het gebruik van informatiebronnen en documentatie		X	
Kennis en gebruik van landkaarten: • Wegenkaarten goed lezen • Het voorbereiden van de rit • Het uitstippelen van een route • Acties bij het gebruik van landkaarten • Gebruik de juiste kaart • Een paar kaartbegrippen lezen		X X X X	X X X
<b>Het gebruik van stadsplattegronden</b>			
Het voorbereiden van de rit			X
Het uitstippelen van een route			X
<b>Gebruik van postcodes</b>			
Het postcodesysteem		X	
Postcodes hebben tot doel fouten te voorkomen		X	
Het gebruik van postcodes bij bewegwijzering in gemeenten			X
Hoe herken je districten en wijken			X

<b>Infrastructuur Nederland - vervolg -</b>	<b>Kennis</b>	<b>Inzicht</b>	<b>Vaardigheid</b>
<b>Gebruiken van informatiebronnen</b>			
Kennis van bewegwijzering langs de wegen	X		
Kennis van verkeersknooppunten	X		
Kennis van verkeersknelpunten	X		
Openbare informatiesystemen	X		
Kennis van rijafstanden	X		
<b>Het gebruik van de infrastructuur</b>			
Kennis van de infrastructuur voor goederenvervoer	X		
Soorten vrachten en gebruik van infrastructuur		X	
Problemen bij het gebruik van het wegennet in Nederland		X	
Problemen bij het gebruik van het spoorwegennet in Nederland		X	
Problemen bij het gebruik van het waterwegennet in Nederland		X	
Problemen bij het gebruik van het luchtnet in Nederland		X	
<b>Invloeden van het weer</b>			
De weersinvloeden op het verkeer zijn sterk		X	

<b>Infrastructuur Europa</b>	<b>Kennis</b>	<b>Inzicht</b>	<b>Vaardigheid</b>
<b>Infrastructuur Europa</b>			
Het begrip infrastructuur	X		
Soorten gebruikers van de infrastructuur van Europa		X	
Het aanleggen en beheer van infrastructuur		X	
Belangen van beheerders en gebruikers		X	
De tegenstrijdige belangen		X	
Kennis van infrastructuur	X		
<b>De transportkenmerken van Europa</b>			
Economie als aanjager en de regering als remmer van transportbeweging	X		
Enkele kenmerken van de transportbewegingen in Europa		X	
Modaliteiten op de Europese transportmarkt		X	
<b>Verkeersinfrastructuur voor de modaliteiten in Europa</b>			
Infrastructuur voor transport over de weg	X		
Infrastructuur voor railvervoer in Europa	X		
Infrastructuur voor binnenvaart in Europa	X		
Infrastructuur voor short sea freightshipping en ferryvervoer	X		
Infrastructuur voor luchtvaart in Europa	X		
<b>Veranderende keuze tussen transportmodaliteiten</b>			
Veranderingen in de keuze van modaliteiten		X	
Mogelijke veranderingen in gebruik infrastructuur binnen Europa		X	
Meer invloed van Europese overheden op gebruik infrastructuur		X	
Toenemende bemoeienis Europese overheid op de infrastructuur		X	
Huidige internationale logistieke ontwikkelingen in Europa		X	
Europa stimuleert de invoering van intermodaal transport		X	
Belangrijke kansen en knelpunten in de Europese infrastructuur		X	
<b>Informatie over de Europese infrastructuur</b>			
Wat je allemaal bij de infrastructuur kunt gebruiken		X	
Het gebruik van openbare informatie en documentatiesystemen		X	

Wegvervoer	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
<b>Relevante bepalingen in de vervoerswetgeving</b>			
Wet wegvervoer goederen		X	
Auto's		X	
Eigen en beroepsvervoer		X	
Verschillende vormen goederenvervoer		X	
Toegang tot de markt: • Vergunningen en ritmachtigingen		X	
Voertuigdocumenten: • Kentekens en kentekenbewijzen • Het keuringsbewijs • Groene kaart • Aanrijdingsformulier • Eurovignet	X X X X X		
Persoonlijke documenten: • Rijbewijs • Paspoort • Gebruikte registratiebladen van de analoge tachograaf • Bestuurderskaart • Verklaring van dienstbetrekking • Verklaring van terbeschikkingstelling • ADR-certificaat	X X X X X X X		
Ladingdocumenten: • Vrachtbrieven • Douanedocumenten • Aanvullende documenten	X X X		
Tussenpersonen in het vervoer		X	
<b>Arbeidstijdenwet en Arbeidstijdenbesluit vervoer</b>			
Bepalingen	X		
Begrippen	X		
Werkingsfeer van de Verordeningen (EG) nr. 561/2006 en (EEG) nr. 3821/85	X		
Toepassing van de AETR	X		
Verschillen tussen Verordening (EG) nr. 561/2006 en de AETR	X		
De 48-urige werkweek		X	
Tachograaf		X	
Geen gebruik kunnen maken van bestuurderskaart		X	
Boordcomputer (black-box)		X	
Nascholing (behouden code 95)		X	
Cao		X	
<b>Lading veilig vervoeren</b>			
Krachten en weerstanden tijdens het rijden		X	
Overbelading		X	
Lading stuwen		X	
Laden en lossen		X	
Hulpmiddelen bij het laden en lossen: • Statische hulpmiddelen • Dynamische hulpmiddelen • Hulpmiddelen bij stuwage van de goederen • Misverstanden		X X X X	

Wegvervoer - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
<b>Lading veilig vervoeren - vervolg -</b>			
Vaststellen van het laadvolume			X
Berekenen van het benodigde laadvolume			X
<b>Veiligheidsaspecten</b>			
Werkings sfeer van de Arbowet en Arbobesluit	X		
Verplichtingen van werkgever en werknemer: • De verplichtingen van de werkgever • Rechten en plichten van de werknemer		X X	
Verkeersongevallen in de vervoerssector	X		
Het voorkomen van arbeidsongevallen en fysieke risico's		X	
Aard, oorzaak en gevolgen van verkeersongevallen		X	
Gevolgen van verkeersongevallen op meerdere vlakken		X	
Juiste afwisseling werk/rust en goede voeding		X	
Criminaliteitspreventie in het wegtransport		X	
<b>Imago goederenvervoer over de weg in Nederland</b>			
Chauffeurstaken		X	
Contacten binnen de beroepsuitvoering		X	
Kwaliteit van de dienstverlening		X	
<b>De goederenvervoersmarkt</b>			
Modaliteiten in relatie tot de goederenstroom		X	
Aandeel goederenstroom	X		
Vervoer over de weg	X		
Railvervoer	X		
Binnenvaart	X		
Zeevaart	X		
Luchtvaart	X		
De vervoersmarkten	X		
Vervoersspecialiteiten en soorten dienstverlening	X		
Ontwikkeling binnen het dienstenpakket		X	
<b>Voertuigtechniek</b>			
Constructie en werking van de vierslag dieselmotor: • Werking van de vierslagmotor • Turbo • Intercooler	X X X		
Onderdelen, constructie en werking van het brandstofsysteem	X		
Motorsmeersysteem: • Het smeersysteem	X		
Koelsysteem, koelvloeistof en ruitensproeiervloeistof: • Koelvloeistof • Functies van koelvloeistof en antivries • Ruitensproeiervloeistof	X X X		



Wegvervoer - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
<b>Koppeling, versnellingsbak en aandrijflijn</b>			
Koppeling	X		
Versnellingsbak	X		
PTO	X		
De aandrijflijn:	X		
• Handelingen bij het slepen	X		
Krachtoverbrenging in relatie tot optimaal gebruik	X		
<b>Vering, wielophanging en stuurinrichting</b>			
Veersystemen:			
• Soorten veersystemen bij vrachtauto's	X		
Controle vering en wielophanging	X		
Stuurinrichting	X		
Banden	X		
Wisselen van wielen	X		
Optimaal voertuiggebruik	X		
Koppelsystemen en vergrendeling:			
• Aankoppelen van een aanhangwagen	X		
• Afkoppelen van een aanhangwagen	X		
• Het aankoppelen van een oplegger	X		
• Het afkoppelen van een oplegger	X		
<b>Remmen</b>			
Reminrichtingen	X		
<b>Elektrisch systeem, storingen, controle en onderhoud</b>			
Elektrisch systeem	X		
Het opsporen van defecten:			
• Het dashboard		X	
• Aandachtspunten bij het kantelen van de cabine		X	
Voertuigcontrole		X	
Preventief onderhoud		X	
<b>Milieuaspecten en motorvoertuig</b>			
Milieubewust rijden		X	
<b>Verpakkingsetiketten</b>			
Verpakkingsetiketten		X	
Vervoersetiketten			X
Gevaarspictogrammen			X
Gebodspictogrammen			X
Verbodspictogrammen			X
Verkeersborden met omschrijving			X
Overzicht van controlelampjes			X

Lading zekeren	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
<b>Wetgeving</b>			
Voorschriften ladingzekering in Nederland	X		
Voorschriften ladingzekering in Duitsland	X		
Voorschriften ladingzekering in België	X		
Voorschriften ladingzekering in andere landen	X		
Stuwage en ladingzekering ADR-goederen	X		
Verantwoordelijkheden en verplichtingen:			
• De voertuigeigenaar	X		
• De chauffeur	X		
• De verlader	X		
Gerechtelijke gevolgen	X		
<b>Werkzame krachten</b>			
Op de lading werkzame krachten		X	
De krachten voor het zekeren van de lading		X	
De standvastheid van de lading		X	
Asdruk		X	
<b>Ladingzekering, methoden en hulpmiddelen</b>			
Het opsluiten van de lading		X	
Het directzekeren van de lading		X	
Het neerbinden van de lading		X	
De gecombineerde lading zekering		X	
De hulpmiddelen		X	
<b>De sjormiddelen</b>			
De sjorband		X	
De sjorketting		X	
Sjor(staal)kabel		X	
Opbouweisen carrosserie		X	
Het beladen van pallets		X	
Rekenvoorbeelden volgens de norm:			
• De vormsluiting		X	
• Het neerbinden		X	
• Het diagonaal binden		X	
Wrijvingscoëfficiënten		X	
Symbolen, afkortingen en eenheden		X	
De tien geboden voor ladingzekering		X	

Milieutechniek	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
<b>Waarom aandacht voor milieu?</b>			
Energieverbruik en vervuiling	X		
We produceren (te) veel afval	X		
<b>Elementen van het milieu</b>			
Transport en milieubescherming		X	
Het voorkomen van luchtvervuiling		X	
Het voorkomen van geluidshinder		X	
Het voorkomen van bodemvervuiling		X	
<b>Verantwoordelijkheden voor de milieuschade</b>			
Verantwoordelijkheid bij afvalstoffen	X		
Verantwoordelijkheid bij bodemverontreiniging	X		
Verantwoordelijkheid bij luchtverontreiniging	X		
Verantwoordelijkheid bij verontreiniging van grond- en oppervlaktewater	X		
Verantwoordelijkheden bij afvalschade	X		
<b>Indirecte milieubescherming door energiebesparing</b>			
Is de activiteit energiebesparend	X		
Waar wordt energiebesparing geregeld	X		
<b>Voorschriften en wetgeving</b>			
De milieuvergunning	X		
Het aanvragen van de milieubeheervergunning		X	
Aanvraag bij uitbreiden of wijzigen van de bedrijfsactiviteiten		X	
De geldigheid van milieuvergunningen		X	
De kosten van een milieuvergunning		X	
Organisatie van het vergunningsbeheer		X	
Controle door de overheid		X	
Actiepunten milieubeleid bedrijf		X	

<b>Veilig werken in de logistiek</b>	<b>Kennis</b>	<b>Inzicht</b>	<b>Vaardigheid</b>
<b>Veiligheid in de praktijk</b>			
Lichamelijke werkbelasting in de logistiek	X		
Geestelijke werkbelasting in de transportwereld	X		
Veiligheid als onderdeel van verkeersgedrag	X		
Werkbelasting in een distributiecentrum		X	
<b>Persoonlijke veiligheid</b>			
Persoonlijke veiligheid		X	
Waarom persoonlijke veiligheid		X	
Persoonlijke beschermingsmiddelen		X	
<b>Gedragsregels bij ongevallen</b>			
Gedragsregels bij verkeersongevallen		X	
Gedragsregels bij bedrijfsongevallen		X	
Eerste Hulp Bij Ongevallen		X	
<b>Brand en maatregelen bij brand</b>			
Brand	X		
Het ontstaan van brand	X		
Het blussen van brand		X	
Brand tijdens vervoer		X	
Brand in een bedrijf		X	
<b>Veiligheid bij horizontaal transport</b>			
Veilig werken bij achteruitrijdende voertuigen		X	
Veiligheid gebruik interne transportmiddelen		X	
<b>Gedragsregels bij uitstoot van gassen en vloeistoffen</b>			
Alarmering bij ongeval op een afgesloten terrein		X	
Alarmering bij ongeval op de openbare weg		X	
Gevaarspictogrammen		X	
Reddingspictogrammen		X	

<b>Operationeel leidinggeven</b>	<b>Kennis</b>	<b>Inzicht</b>	<b>Vaardigheid</b>
<b>Operationeel leidinggeven</b>			
Wat is een bedrijf		X	
Relaties in organisaties		X	
<b>Personeel en leidinggeven</b>			
Leiderschap		X	
Leiders of managers		X	
Managerial leadership model		X	
Leiderschapsstijlen		X	
Goede leider		X	
<b>Macht en autoriteit</b>			
Vormen van macht		X	
<b>Mogelijkheden tot gedragsbeïnvloeding</b>			
Strategieën		X	
Sociale contracten		X	
<b>Motivatie</b>			
Hoe motivatie ontwikkelen		X	
De taak als motiverende leidinggevende		X	
Beïnvloedingsstrategieën voor motivatie		X	
Motivatie beïnvloeden:			
• Taakontwerp		X	
• Structuur		X	
• Beoordeling		X	
• Beloning		X	
• Cultuur		X	
De hiërarchie van behoeften		X	
Doelen stellen en prestatie meten			X
<b>Kwaliteit van werk</b>			
Relatie met de organisatiestructuur		X	
Relatie met de organisatiecultuur		X	
Invloed op leidinggeven		X	

## Deel 2

Vorbereiding planning	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
<b>Vorbereiding van de planning</b>			
Planners vervullen verborgen personeelstaken	X		
Omgaan met chauffeurs als leidinggevend		X	
Plan de juiste medewerker op de juiste plaats			X
De juiste plaats in het juiste transportbedrijf		X	
<b>Arbeidstijdenbesluit</b>			
Gebruikte terminologie	X		
Plannen van inzet personeel			X
<b>Onderhoud van voertuigen</b>			
Beheer van het wagenpark			X
Het uitvoeren van onderhoud		X	
Onderhoud begint bij de aanschaf van voertuigen		X	
Onderhoud van voertuigen		X	
Dagelijks onderhoud aan een vrachtauto		X	
Periodiek onderhoud		X	
Registratie verbruiksgegevens			X
<b>Beheer van schade</b>			
Verschillende schadeherstelbedrijven		X	
Bijhouden van schaderegister			X
<b>Technische en wettelijke voorschriften</b>			
De afmetingen van voertuigen		X	
Eisen aan uitstekende ladingen		X	
Gegevens van het voertuig (typeplaat)		X	
<b>Beheer van kentekenbewijzen</b>			
Kentekendocumenten		X	
<b>Beheer van keuringsbewijzen</b>			
Algemene periodieke keuring		X	
<b>Keuringen en certificaten bij overige bedrijfsmiddelen</b>			
Keuringen en certificaten		X	
<b>Belang van een goede belading</b>			
Optimaliseren van de lading			X
<b>Laadberekeningen maken</b>			
Uitleg chassis		X	
<b>Voorbeelden van laadberekeningen</b>			
Verdelen lading over voor- en achteras		X	
Bepalen van de toegestane lading op vrachtauto en juiste plaats daarvan		X	
Bepalen van asdrukken bij vervoer met twee verschillende ladingen		X	
Bepalen massa en plaats van tweede lading		X	
De plaats van de lading bepalen als de lading minder weegt dan de auto maximaal mag laden		X	
Laadbaklengte zodanig berekenen dat de maximaal te vervoeren lading gelijkmatig over de laadbak verdeeld is		X	

<b>Vorbereiding planning - vervolg -</b>	<b>Kennis</b>	<b>Inzicht</b>	<b>Vaardigheid</b>
<b>Voorbeelden van laadberekeningen - vervolg -</b>			
Asdrukken van vrachtauto berekenen als laadbak gelijkmatig beladen is			X
Berekenen plaats van koppeling op trekker			X
Asdrukken van beladen trekker-oplegger berekenen			X
<b>Opslag en vervoer</b>			
Palletladingen		X	

Orderbehandeling op de planning	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
<b>Werken op de planning</b>			
Plannen omvat veel taken	X		
Werken aan meerdere orders	X		
Verschillende soorten transportorders		X	
Functie transportplanner: • Hoofdtaken • Competenties en arbeidsomstandigheden • Functionele kennis en vaardigheden • Niveau		X X X X	
<b>Kerntaken transportbedrijven</b>			
Het totale verloop van nieuwe transportorders		X	
Het beheer van orderuitvoering			X
<b>Werken met vervoersovereenkomsten</b>			
Verschillen tussen koopovereenkomsten en vervoersovereenkomsten	X		
Orderverloop van eenmalige overeenkomsten		X	
Orderverloop van overeenkomsten voor langere perioden		X	
<b>Planners en de aansprakelijkheid voor vervoer</b>			
Algemene Vervoercondities		X	
Aansprakelijkheid per modaliteit		X	
Aansprakelijk voor twee soorten schades		X	
De vervoerder heeft een beperkte aansprakelijkheid		X	
Risicoadviseur			X
Soorten verzekeringspolissen		X	
Dekking van verschillende risico's		X	
<b>Planners en documenten</b>			
Uitvoeringstaken op de vervoersplanning		X	
Opmaak van documenten			X
Vervoersdocumenten als bewijsmateriaal		X	
Problemen bij niet dateren en antidateren		X	
Opstellen van afleverbonnen			X
<b>Planners als probleemoplossers</b>			
Planning versus realiteit		X	
Aankomstberichten aan klanten			X
De planning als callcenter		X	
Afleverfouten en vertraging		X	
Chauffeurshandboek		X	
Beschadigingen		X	
Aanspreekpunt voor klanten			X
<b>Plannerstaken bij klantgericht handelen</b>			
Het in ontvangst nemen van documenten		X	
Controle van facturen			X
Opstellen van schade-/dervingsrapportages			X
Schade aan goederen		X	
Schade aan goederen van derden		X	
Afwijkingen signaleren en opschrijven			X



<b>Routeplanning nationaal en internationaal</b>	<b>Kennis</b>	<b>Inzicht</b>	<b>Vaardigheid</b>
<b>Routeplannen als taakgebied</b>			
Routeplanning en ritplanning	X		
Routeplanning kan per bedrijf verschillen		X	
<b>De ervaringsgegevens</b>			
Soorten diensten		X	
Soorten zendingen		X	
Informatie over ritpatronen		X	
Inzetbaarheid van vrachtauto's		X	
De beladingsgraad		X	
<b>Informatie over de afleveradressen</b>			
Soorten afleveradressen		X	
Soorten afleverpatronen		X	
<b>Informatie over de infrastructuur</b>			
Kennis van de infrastructuur	X		
Routes voor verschillende ritten		X	
Routes uitstippelen en plannen			X
<b>Het uitstippelen van routes</b>			
Verschillende soorten bestemmingslocaties		X	
Informatiebronnen bij route uitstippelen			X
Bijzondere internationale situaties			X
<b>Nationaal versus internationaal routeplannen</b>			
De ontwikkelingen van internationale routes			X
Verschillen tussen nationale en internationale routes		X	
Hoe werken internationale planners		X	
Internationaal routeplannen is tijdplannen			X
Maten en gewichten van vrachtauto's	X		

Kostprijsberekening wegvervoer	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
<b>Kosten en kostprijs</b>			
Kostprijs en de categorische kostenindeling		X	
Kostenbegrippen		X	
<b>Transportbeheer en kosten</b>			
Beheer van het rijdend personeel		X	
Beheer van het wagenpark		X	
Kosten- en prestatiemeting		X	
Planning, begroting, budget en realisatie		X	
Kosten rijdend personeel		X	
Kosten wagenpark		X	
Vervoersadministratie en overhead		X	
Kosten per vervoersprestatie		X	
<b>Berekenen kosten vrachtauto</b>			
Kostprijsberekening			X
Calculatiegegevens			X
Vaste kosten per jaar			X
Variabele kosten			X
Totaaloverzicht van exploitatiekosten			X
<b>Berekenen van vrachtprijzen</b>			
Vertaling van kosten naar tarieven			X
Wat is een tarief en wat is een vrachtprijs			X
Waarom vrachtprijzen en tarieven			X
Wie bepaalt de prijs en het tarief			X
<b>Prijzweergave</b>			
Soorten vrachtprijzen		X	
Wanneer wordt welke berekening toegepast		X	
<b>Onderdelen van een vrachtprijs</b>			
Vragen voor een prijsberekening		X	
Tariefberekening maken			X
Vrachtprijsberekening maken			X
Functies van de kostprijs		X	
Vervoer is productie		X	
Retourlading		X	
Verkeers- en vervoersprestatie		X	
Beladingsgraad			X
Kostprijs per rit			X
Kostprijs per ton			X
Vrachtprijs			X
Voor- en nacalculatie			X
Ritcalculatie			X
Werkcalculatie			X
Vrachtautocalculatie			X
<b>Kosten in een transportbedrijf</b>			
Kostenposten		X	
Aanpassen van de bedrijfsvoering		X	

Kostprijsberekening wegvervoer - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
<b>Vrachtprijzen en de overheid</b>			
Soorten tarieven: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimumtarieven</li> <li>• Maximumtarieven</li> <li>• Margetarieven</li> <li>• Vaste tarieven</li> <li>• Referentietarieven</li> </ul>		X X X X X	

<b>Documentenbeheer en transport</b>	<b>Kennis</b>	<b>Inzicht</b>	<b>Vaardigheid</b>
<b>Wat is documentenbeheer?</b>			
Het beheer van documenten		X	
Het klantendossier van verschillende soorten klanten		X	
<b>Klantendossiers bij de orderuitvoering</b>			
Het werken met documenten		X	
De functie en werking van ladingdocumenten		X	
Vier principes van archiveren		X	
Waar moet het beheer plaatsvinden		X	
Punten van aandacht bij klantendossiers		X	
Het volgen van documenten in klantendossiers			X
<b>Beheer van procesdocumenten</b>			
Opmaken van interne documenten			X
De functie en werking van procesdocumenten			X
<b>De planning</b>			
Planners voeren ondersteunende taken uit			X
Informatie- en documentenstromen			X
Transportplanning beheert kopieën van chauffeursdocumenten			X
Transportplanning beheert kopieën van voertuigdocumenten			X
Procedure voor documentenbehandeling bij ritten			X
Ladingdocumenten			X
Voertuigdocumenten			X
Documenten chauffeur			X

<b>Analyseren van transport</b>	<b>Kennis</b>	<b>Inzicht</b>	<b>Vaardigheid</b>
<b>Prioriteiten stellen</b>			
Praktijkaspecten uit de planning		X	
Zekerheden inbouwen		X	
Planners en optimale planningen		X	
Planners en retourladingen			X
Combinatie van zendingen tot transporten		X	
Soorten ritten		X	
<b>Beheer van de interne organisatie</b>			
Planning: het zenuwcentrum		X	
Hoe werkt een planning		X	
Baliemedewerkers en de ritafhandeling		X	
Analyseren ritgegevens			X
<b>Analyseren prestaties</b>			
Gebruikmaken van Economic Trade Offs		X	
Toename van bezettingsgraad van materieel			X
Kostenbeheersing en het verbruik van voertuigen		X	
Prestatiemeting per voertuig			X
Kostenbeheersing			X
<b>Berekenen van de servicegraad</b>			
Prestaties registreren			X
Hoe goed wordt er gepresteerd		X	
Eenvoudige technieken voor het meten van de servicegraad			X
Prestatiemeting in transport			X
Beladingsgraad			X
Hoe kan je prestaties uitdrukken			X