

Logistiek teamleider

Toetsmatrijs

Examenonderwerpen

Deel 1

- Kennismaken met logistiek
- Ontvangst en inslag van goederen
- Laad- en losplaatsen
- Intern transport en overslag
- Stationair transport
- Orderverzamelen
- Verzenden en verpakkingstechnieken
- Goederenstroombeheer
- Capaciteitsplanning
- Registreren en inventariseren van voorraden

Deel 2

- Operationeel leidinggeven
- Werken met PGS
- Beheer bederfelijke goederen
- Milieuwetgeving
- Verpakkingstechnieken
- Documenten in opslag
- Documenten en vrachtbrieven
- Informatiestroom en technologie in de logistiek
- Administratieve automatisering
- Kwaliteit van diensten
- Arbocatalogus

Deel 1

Kennismaken met logistiek	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Het ontstaan van logistiek			
Wat is een bedrijfskolom		X	
Hoe lopen de stromen in de logistiek		X	
Wat is reverse logistics		X	
De invulling van logistiek			
Het bedrijfsleven en de goederenstroom		X	
Begrippen:			
• Fysieke distributie	X		
• Material management	X		
• Inkooplogistiek	X		
• Productielogistiek	X		
• Distributielogistiek	X		
Taken van het magazijn		X	
Taken van het transport		X	
Kenmerken vervoersmodaliteiten	X		
De behandeling van goederen			
Aanvoer werkzaamheden		X	
Opslag werkzaamheden		X	
Herlocatie werkzaamheden		X	
Verzamelen werkzaamheden		X	
Verzenden werkzaamheden		X	
Hoofdtaken in een magazijn		X	
Intern transport			
Transportmiddelen herkennen		X	
Hulpmiddelen herkennen		X	
Transporteenheden herkennen		X	
De lay-out van magazijnen			
Opslagmiddelen herkennen		X	
Logistiek dienstverleners			
De logistiek dienstverlener en zijn werkzaamheden		X	
Het werkveld van een logistiek medewerker		X	
De beroepshouding in de logistiek		X	
De samenwerking en werksfeer		X	
Taken bij logistiek dienstverleners			
Het orderverloop van een logistiek dienstverlener herkennen		X	
De logistiek medewerker			
De inhoud van de magazijntaken benoemen	X		
Verschillen in eisen aan taken van logistiek medewerkers	X		
VAL en VAS			
Niveaus van VAL		X	
Activiteiten als VAL uitgevoerd		X	

Ontvangst en inslag van goederen	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
De aanvoer en inslag van goederen			
De aanvoer van goederen herkennen	X		
Organisatie aanvoer herkennen	X		
Het ontvangstproces			
Ontvangstruimte(n) in grotere opslagbedrijven herkennen	X		
Aandachtspunten bij de ontvangst van goederen		X	
De hoofdbewerkingen ontvangstproces		X	
Het identificeren van vrachtwagens	X		
Het globaal herkennen van goederen		X	
Herkennen van laad- en losplaatsen		X	
Aanrijden bij laad- en losplaatsen		X	
Het lossen van goederen			X
Controle van goederen met behulp van documenten			X
Controle van de goederen			X
Vrachtbrieven juist aftekenen voor de overdracht van goederen			X
Het eventueel rapporteren van afwijkingen, schades of tekorten			X
Registratie bij de ontvangst in het voorraadsysteem			X
Herkennen van retourzendingen			X
Tijdelijke opslag van goederen	X		
Inslag van goederen			
Soorten goederen	X		
Eigenschappen van goederen	X		
Schade signaleren bij het lossen			X
Gevaarlijke stoffen	X		
Veilig werken			X
Opslagmiddelen herkennen	X		
Koel- en vriescel herkennen	X		
ATP (Accord Transport Périissables)	X		
HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points)	X		
Waar zijn goederen?			
Codering van de goederen		X	
Derving			
Wat is derving	X		
Opslaggereed maken			
Goederenbehandeling voor opslag			X
Opslaan van goederen			X
Hulpmiddelen voor opslag van goederen herkennen	X		
Opslagssystemen			
Andere manieren van opslag kunnen noemen		X	
Benoemen waar goederen geplaatst moeten worden	X		
Transportweg van expeditie naar de hallen			
Het inzetten van intern transport herkennen		X	

Ontvangst en inslag van goederen - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Etiketten en pictogrammen			
Vervoersetiketten herkennen	X		
Gevaarspictogrammen herkennen	X		
Gebodspictogrammen herkennen	X		
Verbodspictogrammen herkennen	X		
Waarschuwingpictogrammen herkennen	X		
Reddingspictogrammen herkennen	X		
Brandbestrijdingspictogrammen herkennen	X		

Laad- en losplaatsen	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Laad- en losplaatsen			
Ruimte voor laden en lossen onderscheiden	X		
Overbrengen van goederen uitvoeren			X
Aanpassingen aan gebouwen			
Aansluiting DC en magazijn op transportmiddelen herkennen en gebruiken	X		
Bouwkundige voorzieningen		X	
Hoe overbruggen van hoogte herkennen		X	
Omgaan met klimatologische omstandigheden		X	
Het laadhuis herkennen	X		
Laden en lossen op gelijk niveau			
Laden en lossen met rijdende interne transportmiddelen			X
Laden en lossen met stationair transport		X	
Manoeuvrerruimte			
Ruimte op de bedrijfsterreinen		X	
Toegang tot het terrein		X	

Intern transport en overslag	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Intern transport en opslag			
Locaties beheren	X		
Opslagmiddelen			
De opslagmiddelen gebruiken			X
Herkennen van onderdelen van magazijnstellingen	X		
Maatvoering stellingen	X		
Gangpadbreedte	X		
Inhoud typeplaat	X		
Kenmerken palletstellingen	X		
Soorten stellingen	X		
Herkennen andere opslagmiddelen	X		
Intern transport			
Kenmerken handpallettruck	X		
Kenmerken magazijnwagens	X		
Kenmerken steekwagens	X		
Kenmerken rijbord met steekboom	X		
Kenmerken motorpallettruck	X		
Kenmerken stapelaar	X		
Kenmerken vorkheftruck	X		
Kenmerken reachtruck	X		
Kenmerken hoogbouwtruck	X		
Kenmerken zijlader vierwegtruck	X		
Kenmerken industrietrekkers	X		
Kenmerken AGV	X		
Hoe te hijsen van zware lasten bij intern transport	X		
Kenmerken loopkranen	X		
Kenmerken wandkranen	X		
Kenmerken portaalkranen	X		
Kenmerken rollenbaan	X		
Kenmerken glijbanen	X		
Kenmerken spiraalgoot	X		
Kenmerken stortkokers of valpijpen	X		
Kenmerken triltransporteur	X		
Kenmerken bandtransporteurs	X		
Kenmerken sleepkettingtransporteurs	X		
Kenmerken kettinghangbanen of overheadtransporteurs	X		
Kenmerken trogkettingtransporteurs	X		
Kenmerken elektrohangbanen	X		
Kenmerken stuwend transport	X		
Kenmerken duwend transport	X		
Kenmerken transport door pijpleidingen	X		
Kenmerken magnetisch transport	X		
Hulpmiddelen			
Herkennen dynamische opslagmiddelen	X		
Kenmerken magazijnbakken en transportbakken	X		
Kenmerken rolcontainers	X		
Kenmerken pallets	X		
Fysieke belasting			
Werkwijze bij het verplaatsen van goederen			X

Intern transport en overslag - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Fysieke belasting - vervolg -			
Het gebruik van technische hulpmiddelen bij intern transport			X
Hoe te dragen			X
Hoe te reiken			X
Hoe te bukken			X
Hoe te trekken of te duwen			X
Opslag			
Vier soorten ruimten in opslagbedrijven herkennen	X		
Opslagssystemen met bulkvoorraad en werkvoorraad herkennen		X	
Opslagssystemen naar omzetsnelheid van goederen herkennen		X	
Werken met projectopslagsystemen		X	
Werken met sorteeropslagsystemen		X	
Werken met vaste en vrije opslagsystemen			X
Werken met crossdocking			X
Werken met verschillende orderverzamelersystemen			X
Werken met systemen voor orderbehandeling			X
Goederen in opslag (rust)			
Het gebruik van rustruimten	X		
De werkwijze en inrichting van rustruimten		X	
Codering en herkenbaarheid			
Twee codes voor producten herkennen	X		
Locatiecoderingen gebruiken			X
Bepaalde capaciteit van het menselijk geheugen herkennen	X		
Gebruik van het alfabet bij codering		X	
Waar let je op bij hoogte-aanwijzingen bij coderen		X	
Hoe kleuren te gebruiken bij coderen		X	
Welke letters kun je gebruiken bij coderen		X	
De opbouw locatienummers herkennen			X
Hoe kiezen van de juiste materialen		X	
Kosten benoemen (budgettering)		X	
Codering en orderverzamelen			
Methode van orderverzamelen en codering herkennen		X	
Automatismen en routinegedrag herkennen	X		
Artikelcodering			
Het herkennen van goederen	X		
Codering goederen en afstemming op locaties		X	
Het gebruik van zendingscodering bij transport		X	
Het gebruik van barcodering			X
De meest gebruikte coderingen			
De EAN-code herkennen	X		
De zendingscodering herkennen	X		
UNIC-code herkennen	X		
EAN-verzendcode of SSCC-code herkennen	X		
Codering in EDIFACT herkennen	X		
Het gebruik van barcodes	X		
De ontwikkelingen: Tags	X		

Stationair transport	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Transporteurs			
Wat is een transporteur	X		
Verschillen tussen transporteurs benoemen	X		
Rollend transport			
Technische kenmerken: • Opstelling • Aandrijving		X X	
Welke goederen worden vervoerd	X		
Toepassing in de praktijk: • Voor- en nadelen van rollen-, schijfjes- en kogelbanen	X		
Glijdend transport			
Technische kenmerken	X		
Welke goederen worden vervoerd	X		
Toepassing in de praktijk: • Glijbanen • Spiraalgoot • Stortkokers of valpijpen		X X X	
Trillend transport			
Technische kenmerken	X		
Welke goederen worden vervoerd	X		
Toepassing in de praktijk		X	
Meenemend transport			
Technische kenmerken	X		
Welke goederen worden vervoerd	X		
Toepassingen in de praktijk: • Bandtransporteurs • Bandtransporteurs voor stortgoed • Bandtransporteurs voor stukgoed • Opvoer- en afvoerbanden • Voeden en lossen van stukgoedtransporteurs • Verrijdbare transporteurs • Bijzondere toepassingen	X	X X X X X X	
Kettingtransporteurs			
Technische kenmerken: • Sleepkettingtransporteurs • Kettingbanen of overheadtransporteurs • Trogkettingtransporteurs • Electrohangbanen		X X X X	
Welke goederen worden vervoerd	X		
Toepassing in de praktijk: • Sleepkettingtransporteurs • Kettinghangbanen of overheadtransporteurs • Trogkettingtransporteur • Electrohangbanen		X X X X	
Stuwend of duwend transport			
Technische kenmerken: • Stuwend transport • Pneumatisch transport		X X	
Welke goederen worden vervoerd	X		

Stationair transport - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Stuwend of duwend transport - vervolg -			
Toepassingen in de praktijk:			
• Stuwend transport		X	
• Schroeftransporteurs voor stukgoed		X	
• Duwend transport		X	
• Pneumatische transporteurs voor stortgoed		X	
• Pneumatisch transport voor stukgoed		X	
Diverse transporteurs			
Het transport in goten of buizen		X	
Transport door pijpleidingen		X	
Magnetisch transport		X	
Loopkranen		X	
Wandkranen		X	
Portaalkranen		X	

Orderverzamelen	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Verzendklaar maken			
Goederen uit opslag kunnen halen	X		
Herkennen wanneer goederen uitgeslagen mogen worden	X		
Het uitslagproces volgen		X	
Aandachtpunten bij de uitslag van goederen herkennen	X		
Taken bij het verzenden benoemen		X	
Het verzamelen nader bekeken			
Meerdere werkmethoden om orders te picken herkennen	X		
Verschillende orderverzamelssystemen herkennen	X		
Het controleren bij het verzamelen			
Fouten bij het orderverzamelen herkennen		X	
Controle op de goederen uitvoeren			X
Omgaan met afwijkingen uitvoeren			X
Het verpakken/inpakken van zendingen			
De functies van het verpakken van een zending herkennen	X		
Soorten verpakkingen herkennen	X		
Verpakkingen in de goederenstroom herkennen	X		
Enmalige en retourverpakkingen gebruiken			X
Dragende en niet-dragende verpakkingen gebruiken			X
Verschillende verpakkingsmaterialen gebruiken			X
De doos als verpakkingsmiddel herkennen	X		
Dozen kunnen vullen			X
Transporteenheden kunnen samenstellen			X
Laden van pallets (palletiseren) uitvoeren			X
Stapelen van pallets/stapeltechnieken uitvoeren			X
Hulpmiddelen bij laden van pallets gebruiken			X
Bundelen van palleteenheden uitvoeren			X
Verpakken en rekening houden met het milieu		X	
Etiketteren en adresseren			
Eisen aan etiket kunnen noemen	X		
Verpakkingsetiketten herkennen	X		
Vervoersetiketten herkennen	X		
Gevaarspictogrammen herkennen	X		

Verzenden en verpakkingstechnieken	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
De afvoer en verzending			
Het verzenden van de goederen organiseren		X	
Het verzenden en informatie		X	
Goederenverzending			
Hoofdtaken bij verzenden van goederen herkennen	X		
De 5 stappen van laden uitvoeren			X
Stuw- en sjormiddelen			
Hout herkennen	X		
Staaldraad herkennen	X		
Staalband herkennen	X		
Staalkabel herkennen	X		
Kettingen herkennen	X		
Touw (Hercules) herkennen	X		
Span- en sjorbanden herkennen	X		
Eenmalige systemen herkennen	X		
Stuwkussens herkennen	X		
Vaste middelen aan wagens herkennen	X		
Berekeningen en vastzetten			
Rule of Thumb Methode	X		
MSL (Maximum Securing Load)	X		
Systeemsterktes herkennen	X		
Wijze van vastzetten kunnen bepalen	X		
Direct binden (directsjorren) uitvoeren			X
Neerbinden (neersjorren) uitvoeren			X
Het zekeren van goederen			
Correct zekeren uitvoeren			X
Vaten zekeren in een laadruimte of container			X
10 basisregels			
De 10 basisregels voor verzenden en verpakken benoemen	X		

Goederenstroombeheer	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Het beheer van het opslagproces			
Opslagbeheer organiseren		X	
Wat zijn beheerstaken		X	
Kerntaken opslagbedrijven			
Acties bij het orderverloop		X	
De orderuitvoering in opslagbedrijven		X	
Algemene beheerstaken om het opslagproces te ondersteunen		X	
Goederenstroombeheersing bij winkeliers			
Organiseren van de opslag en doorstroom van goederen bij winkeliers		X	
Keuzes bij de goederenstroombeheersing bij winkeliers	X		
Het besturen van de aanvoer van goederen bij winkeliers	X		
Goederenstroombeheersing bij logistieke magazijnen			
De besturing van goederenstromen			X
Goederenstroombeheersing bij productiebedrijven			
Goederenstroom kunnen beschrijven	X		
Waar leggen productiebedrijven welke voorraden		X	
Het klantorderontkoppelpunt		X	
Besturingssystemen van het totale productieproces		X	
Planninggestuurde of ordergestuurde productie		X	
KOOP nader bekeken			
Snelle levering versus hoge kosten		X	
Hoge kosten bij veel voorraad		X	
Langere levertijden bij levering op bestelling		X	
De doorlooptijd van de logistieke bewerkingen		X	
De doorlooptijd van de informatie en registratiestromen		X	
Informatiestromen			
Eisen aan informatie bij de besturing		X	
Informatievoorziening op tactisch en strategisch niveau		X	
Besturing van informatie op tactisch niveau		X	
Besturing van informatie op operationeel niveau			X
De rol van communicatie bij besturing		X	
Besturingssystemen			
Just in Time kunnen benoemen		X	
De KANBAN-methode		X	
Het Two Bin-systeem		X	
Lean management		X	

Capaciteitsplanning	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
De capaciteit van opslagbedrijven			
Begrip capaciteit	X		
Begrippen uit het orderverloop	X		
Het plannen van verschillende typen orders			
Incidentele orders		X	
Moederorders		X	
Terugkerende orders		X	
Spoedorders		X	
Specifieke orders		X	
Wat is capaciteitsplanning?			
Kenmerken van capaciteitsplanningen		X	
Plannen en ervaringsgegevens		X	
Stappenplan orderplanning		X	
Deelprocessen in een opslagomgeving		X	
Het nut van planning			
Invloeden op plannings		X	
Eisen ten aanzien van het planningsysteem		X	
Noodzaak van juist en tijdig informeren		X	
De theorie over capaciteitsplanning			
Planningskenmerken		X	
De opbouw van ervaringscijfers		X	
Planning en uitvoering zijn mensenwerk		X	
Dag-/weekbehoefte/werkbezetting van personeel			X
Tijdschema's			X
Besturing			
Doelstellingen van logistieke bedrijven	X		
Logistieke besturingsconcepten	X		
Taak van de capaciteitsplanning en het onderhanden werkbeheer		X	
Planners en materieel			
Planning van opslagcapaciteit in vier procesdelen		X	
Een goede benutting van de expeditieruimte		X	
Benutting wordt bepaald door soort aanvoer/zendingen		X	
Indeling en benutting van opslaglocaties			X
Optimale benutting door uniforme maatvoering		X	
Flexibele benutting van opslagmiddelen		X	
De geschiktheid van opslagmiddelen		X	
Planning van aantal transportmiddelen			X
Optimale benutting van personeel			X
Plannen van materieel bij fluctuerende vraag			X
Optimale benutting materieel bij aanvoer			X
Planning van de capaciteit van expeditieafdelingen			X
De optimale benutting van laad- en lossystemen			
Soort goederen, wijze van aanlevering en de laad- en losmiddelen		X	
Optimale benutting van transportmaterieel			
Het inzetten van verschillende transportmiddelen			X

Capaciteitsplanning - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Planners als probleemoplossers			
Bestuurbare knelpunten in de materieelbenutting		X	
Onvoorziene knelpunten in materiële benutting		X	
Inzetbare transportmiddelen door periodiek onderhoud		X	

Registreren en inventariseren van voorraden	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Registreren van voorraden			
Drie soorten voorraadbehandeling herkennen	X		
Voorraden als deel van zakelijke orders herkennen	X		
Rol van de logistiek dienstverlener herkennen	X		
Het orderverloop bij logistiek dienstverlener herkennen	X		
De noodzaak van registratie bij het orderverloop benoemen	X		
Verschillende soorten voorraad			
Soorten voorraden benoemen		X	
De hoogte van voorraden en het assortiment benoemen		X	
Speciale soorten voorraden benoemen		X	
Inzicht in de vraag naar en de hoogte van voorraden hebben		X	
Voorraadbehandeling in de praktijk toevoegen			
Fysieke en registratieve voorraadbehandeling uitvoeren		X	
Wat zijn de gevolgen van externe en interne mutaties?	X		
Werken met grijpvoorraden en bulkvoorraden		X	
Situaties met voorraadverschillen benoemen	X		
Hoe schade en kwaliteitsverlies ontstaan herkennen	X		
Registreren en controle			
De noodzaak van registratie bij de controles van voorraden benoemen	X		
Voorraadregistratie met de hand of met een pc uitvoeren		X	
Voorraadregistratie tijdens het opslagproces uitvoeren		X	
De kosten van het voorraadbeheer			
De kosten van voorraad herkennen		X	

Deel 2

Operationeel leidinggeven	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Operationeel leidinggeven			
Wat is een bedrijf		X	
Relaties in organisaties		X	
Personeel en leidinggeven			
Leiderschap		X	
Leiders of managers		X	
Managerial leadership model		X	
Leiderschapsstijlen		X	
Goede leider		X	
Macht en autoriteit			
Vormen van macht		X	
Mogelijkheden tot gedragsbeïnvloeding			
Strategieën		X	
Sociale contracten		X	
Motivatie			
Hoe motivatie ontwikkelen		X	
De taak als motiverende leidinggevende		X	
Beïnvloedingsstrategieën voor motivatie		X	
Motivatie beïnvloeden:			
• Taakontwerp		X	
• Structuur		X	
• Beoordeling		X	
• Beloning		X	
• Cultuur		X	
De hiërarchie van behoeften		X	
Doelen stellen en prestatie meten			X
Kwaliteit van werk			
Relatie met de organisatiestructuur		X	
Relatie met de organisatiecultuur		X	
Invloed op leidinggeven		X	

Werken met PGS	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Arbeidsomstandighedenwet			
Wat staat er in de Arbowet?		X	
De verplichtingen van de werkgever		X	
Rechten en plichten van de werknemer		X	
Recht op werkonderbreking		X	
De arbodienst		X	
Inspectie SZW		X	
Risicopreventie			
Begrip risicopreventie		X	
Door het bedrijf		X	
Door de werknemer		X	
Gevaarlijke stoffen			
Het gevaarsetiket		X	
Risicozinnen		X	
VIB		X	
De chemiekaart		X	
Gevarendiamant		X	
Waarschuwingborden		X	
Gezondheidseffecten		X	
Acute en chronische effecten		X	
Grenswaarden		X	
Het beheersen van risico's			X
Ventilatie		X	
Scheiden van mens en gevaarlijke stof		X	
Persoonlijke beschermingsmiddelen		X	
De maatregel in welke volgorde		X	
Eisen aan colli, behandeling en stuwage			
Verpakkingen		X	
Stuwage colli		X	
Opslag tot 10.000 kg			
Opslag verpakte gevaarlijke stoffen en CMR-stoffen: • Begrip werkvoorraad • Opslag andere stoffen		X X	
Bouwkundige eisen aan een opslagvoorziening: • Voorschriften opslagvoorzieningen • Uitzondering • Vluchtroute		X X X	
Brandveiligheidsopslagkasten		X	
Gebruik opslagvoorziening: • Eisen aan de opslag • Onverenigbare combinaties • Incidenten • Good housekeeping		X X X X	
Bodembescherming		X	
Opvang vloeistof		X	
Stellingen en pallets: • Gebruik van pallets		X X	

Werken met PGS - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Opslag tot 10.000 kg - vervolg -			
Explosieveiligheid		X	
Vrijkomende dampen		X	
Verontreinigd hemelwaterafvoer		X	
Verpakking en etikettering		X	
Blustoestellen		X	
Rookverbod, vuurverbod en veiligheidsinformatiebladen: • VIB		X	
Instructie		X	
Journal en registratie		X	
Toegankelijkheid voor onbevoegden		X	
Vluchtroutes en noodverlichting		X	
Verwarming		X	
Intern noodplan en overige arbovoorzieningen: • Nooddouches en oogspoelvoorziening • Persoonlijke beschermingsmiddelen • BHV		X X X	
Opslag groter dan 10.000 kg			
Beschermingsniveau		X	
Koopmansgoederen		X	
Bereikbaarheid opslagvoorziening		X	
Vloeroppervlak, vakindeling en scheiding tussen vakken: • Scheiding tussen de vakken • Vakindeling		X X	
Bluswateropvang		X	
Productopvang		X	
Brandbeveiliging: • Beoordeling en goedkeuring van VBB-systemen • Inspectie-instelling		X X	
Blus-/koelwatervoorzieningen		X	
Voorzieningen voor de tijdelijke opslag van verpakte gevaarlijke stoffen			
Toepassing		X	
Systematiek		X	
Algemene voorschriften		X	
Tijdelijke opslag van verpakte gevaarlijke stoffen		X	
Opslag van gasflessen			
Toepassing		X	
Kenmerking en etikettering		X	
Keurmerken	X		
Voorschriften voor opslag gasflessen		X	
Opslag van gasflessen in een brandveiligheidsopslagkast		X	

Werken met PGS - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Opslag van spuitbussen en gaspatronen			
Bepaling grenswaarden voor vaststellen beschermingsniveau		X	
Algemene opslagvoorschriften		X	
Het opslaan van maximaal 10.000 kg spuitbussen of gaspatronen		X	
Het opslaan van meer dan 10.000 kg spuitbussen of gaspatronen		X	
Opslag verpakte gevaarlijke stoffen ADR-klassen 4.1, 4.2 en 4.3			
Brandgevaarlijke vaste stoffen (ADR-klasse 4.1)		X	
Voor zelfontbranding vatbare stoffen (ADR-klasse 4.2)		X	
Stoffen met gevaar van ontwikkeling van brandbare gassen in contact met water (ADR-klasse 4.3)		X	
Voorschriften voor de opslag van verpakte gevaarlijke stoffen (ADR-klasse 4.1, 4.2 en 4.3)		X	
Aanvullende voorschriften voor stoffen van ADR		X	
Opslag van een beperkte hoeveelheid organische peroxiden			
Algemene voorschriften	X		
Voorschriften voor de opslag van (tank)containers			
Blusleidingen en brandkranen		X	
Bereikbaarheid terrein		X	
Middelen en maatregelen in geval van calamiteiten		X	
De opslag van (tank)containers met gevaarlijke stoffen		X	
Maatregelen ter voorkoming van verontreiniging van het oppervlaktewater en ter bescherming van het riool		X	
Opstelplaatsen voor voertuigen met gevaarlijke stoffen		X	
Etiketten en pictogrammen			
Vervoersetiketten		X	
Verbodspictogrammen		X	
Gevaarspictogrammen		X	
Gebodspictogrammen		X	
Waarschuwingpictogrammen		X	
Reddingspictogrammen		X	
Brandbestrijdingspictogrammen		X	
Gelimiteerde (LQ) en vrijgestelde (E) hoeveelheden		X	
Relevante wetgeving			
Bedrijfsvoering	X		
Eisen aan ruimtelijke context	X		
ADR	X		

Beheer bederfelijke goederen	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Beheer bederfelijke goederen			
Bederfelijkheid	X		
Waarom bederven goederen	X		
Soorten bederfelijke goederen		X	
Wanneer is een product bedorven		X	
Conditioneren		X	
De koudeketen		X	
Conditioneren: soorten systemen			
Mechanisch koelsysteem	X		
Niet-mechanische koelsystemen	X		
Verwarmingsinstallaties	X		
Regelen en meten van de temperatuur			X
Richtlijnen voor opslag			
Verpakking	X		
Stapelen		X	
Luchtcirculatie en ventilatie		X	
Opslag van verschillende goederen in één ruimte		X	
Koel- en vriesruimten	X		
Onderhoud aan opslagruimten	X		
Wetgeving	X		
Gedragsregels voor omgang met bederfelijke goederen			
Controle bij ontvangst en uitlevering			X
Laden en lossen			X
Laden en stuwen			X
Samenladen van verschillende goederen		X	
Risicofactoren voor veiligheid			
Veiligheidsvoorzieningen in de geconditioneerde ruimte		X	
Beschermende kleding	X		
Gezondheid	X		
Gedrag		X	
Persoonlijke beschermingsmiddelen	X		
Het werken in een verwarmde ruimte	X		

Milieuwetgeving	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Afval			
Wat is afval	X		
Hoeveel afval ontstaat er jaarlijks	X		
Wat gebeurt er met al het afval		X	
Afvalpreventie		X	
Nuttige toepassing		X	
Verwijderen	X		
Afvalbeheer		X	
Ketenaanpak: • Waarom ketenaanpak • Cradle-to-cradle • Doelstellingen ministerie	X X	X	
Definities en begrippen: • Afvalstoffen • Beoordeling van een (niet-)afvalstof • Gevaarlijke afvalstoffen • Huishoudelijke afvalstoffen • Bedrijfsafvalstoffen • (Doelmatig) beheer van afvalstoffen	X X X X X	X	
Wet- en regelgeving			
Relevante wet- en regelgeving	X		
Besluit inzamelen afvalstoffen	X		
Regeling inzamelaars, vervoerders, handelaars en bemiddelaars van afvalstoffen	X		
Besluit melden bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen	X		
VIHB-nummer/VIHB-lijst: • Toekenning • Duur van de vermelding • De aanvraag • Toelichting op de aanvraag	X X X X X		
Bedrijfs- en verwerkersnummer	X		
Regeling melden bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen	X		
Regeling Europese afvalstoffenlijst	X		
Regeling EG-verordening overbrenging van afvalstoffen	X		
Wet milieugevaarlijke stoffen en REACH	X		
Overheidsbeleid en het Landelijk afvalbeheerplan			
Het overheidsbeleid voor afvalbeheer	X		
Rol van het ministerie van Infrastructuur en Milieu	X		
De Inspectie Leefomgeving en Transport	X		
Het Landelijk afvalbeheerplan	X		
Doelstellingen van het LAP	X		
De voorkeursvolgorde	X		
Welk afval	X		
Wet milieubeheer	X		
De afvalmarkt	X		
De rol van primaire ontdoener	X		
De rol van secundaire ontdoener	X		
De rol van vervoerder of inzamelaar	X		

Milieuwetgeving - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Overheidsbeleid en het Landelijk afvalbeheerplan - vervolg -			
De rol van route-inzamelaar of inzamelaar	X		
De rol van ontvanger	X		
De rol van handelaar of bemiddelaar	X		
Europese afvalstoffenlijst			
Stappenplan	X		
Melden en registreren			
Melden van afvalstoffen		X	
De 'AMvB Melden'	X		
Amice	X		
Verschillen met het oude meldsysteem	X		
Voordelen van het nieuwe meldsysteem	X		
Wie moeten melden	X		
Wat moet bij ontvangen en afgeven van afvalstoffen worden gemeld	X		
Handhaving	X		
Registreren en melden in de praktijk:		X	
• De begeleidingsbrief			
- Geen begeleidingsbrief vereist	X		
- Repeterende vrachten	X		
• De ontvangst- en afgiftemelding	X		
• Registratie	X		
- Registreren niet vereist	X		
• Meldingsplicht voor ontvangst en afgifte	X		
• Formulieren	X		
- Het omschrijvingsformulier	X		
- Meldingsformulier (eerste ontvangstmelding)	X		
- Meldingsformulier (maandelijkse ontvangstmelding)	X		
- Begeleidingsbrief	X		
- Handleiding invullen begeleidingsbrief	X	X	
Regeling EG-verordening overbrenging van afvalstoffen			
Doelstelling	X		
Geldt de EVOA voor alle afvalstoffen	X		
Verwijdering en nuttige toepassing	X		
De groene en oranje lijst	X		
De kennisgevingsprocedure	X		
Borgsom	X		
Terugnameplicht	X		
Handhaving van de EVOA-regels in Nederland	X		
Overtreding van de EVOA-voorschriften	X		
De groene lijst:			
• Procedure voor de overbrenging van groene lijst afvalstoffen voor nuttige toepassing binnen de EU	X		
• Procedure voor groene lijst afvalstoffen buiten de EU en naar OESO-landen	X		
• Procedure voor groene lijst afvalstoffen buiten de EU en naar niet-OESO-landen	X		

Milieuwetgeving - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Regeling EG-verordening overbrenging van afvalstoffen - vervolg -			
De oranje lijst: <ul style="list-style-type: none"> • Procedure voor de overbrenging van oranje lijst afvalstoffen binnen EU-landen bij nuttige toepassing • Procedure voor oranje lijst afvalstoffen buiten de EU en naar OESO-landen • Procedure voor oranje lijst afvalstoffen buiten de EU en naar niet-OESO-landen 	X X X		
Documenten ten bate van een kennisgeving: <ul style="list-style-type: none"> • Wie kan een kennisgeving indienen • Welke vormen van machtigingen bestaan bij een kennisgeving • Informatievoorziening • Afvalstoffen die niet zijn genoemd op een van de lijsten • Procedure voor de overbrenging van afvalstoffen voor verwijdering • Douane • Oponthoud van het transport • Bewaartermijn documenten inzake de grensoverschrijdende overbrenging van afvalstoffen 	X X X X X X X X		
Vervoer en opslag van afvalstoffen			
Omgevingsvergunning: <ul style="list-style-type: none"> • Gevaarlijke afvalstoffen 	X		
Wet vervoer gevaarlijke stoffen: <ul style="list-style-type: none"> • Controle en toezicht • Burgerrechtelijke aansprakelijkheid • Risicoaansprakelijkheid • Veiligheidsadviseur conform richtlijn 96/35/EG 	X X X X		
Belangrijkste soorten van gevaar ten aanzien van gevaarlijke stoffen en afvalstoffen: <ul style="list-style-type: none"> • Gevarenklassen • Stofidentificatienummer 	X X		
Eisen aan colli, behandeling en stuwage: <ul style="list-style-type: none"> • Verpakkingen • Codering op de verpakkingen • Stuwage colli • Voorzorgsmaatregelen bij het laden of lossen van gevaarlijke stoffen • Gescheiden houden • Vrijstellingen • Gelimiteerde hoeveelheden 	X X X X	X X X	
Documenten bij het vervoer: <ul style="list-style-type: none"> • Vervoersdocument • Schriftelijke instructie of gevarenkaart • ADR-certificaat 	X X X		

Milieuwetgeving - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Vervoer en opslag van afvalstoffen - vervolg -			
Opslagvoorschriften voor gevaarlijke afvalstoffen:			
• Indeling volgens vervoerswetgeving	X		
• Welke stoffen vallen onder PGS 15	X		
• Ondergrenzen	X		
• Systematiek	X		
• Voorkomen van onverenigbare combinaties door stoffenscheiding	X		
• Opslagplaatsen	X		
Kwaliteitszorg en de ISO 9000-normen			
ISO 9000-normen	X		
Kwaliteitsmanagementprincipes	X		
Procedures	X		
Certificering	X		
Milieu-managementsysteem en ISO 14001:			
• Waarom een milieu-managementsysteem	X		
OHSAS 18001:			
• Ontstaan van OHSAS 18001	X		
• Waarom is een veiligheidsmanagementsysteem	X		
Instructie aan medewerkers geven			X

Verpakkingstechnieken	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Verpakkingstechnieken			
Manier van verpakken	X		
Het product verpakken en logistiek			
Logistiek management en verpakken	X		
Product - verpakken - logistiek	X		
Soorten verpakkingen in relatie tot logistiek	X		
Nieuwe aspecten in de logistiek: • Reverse logistics • Value Added Logistics	X X		
De functie en filosofie van verpakkingen			
De beschermende functie tegen invloeden	X		
Invloed op transport en opslag in de fysieke goederenstroom	X		
Verkoop- en gebruiksfuncties	X		
Voldoen aan wettelijke eisen en afgesproken voorschriften	X		
Symbolen, voorschriften en richtlijnen voor verpakte producten			
De Warenwet	X		
Definities volgens de Warenwet	X		
Verpakkingen, milieuverantwoordelijkheid en regelgeving	X		
Symbolen en coderingen op verpakkingen	X		
Artikelcodering en productherkenning			
Mogelijke coderingen	X		
EAN-coderingssysteem	X		
Verschillende varianten van EAN-codes	X		
De EAN-palletlabel	X		
De techniek van de verschillende streepjescodesystemen	X		
Apparatuur voor het lezen van barcodes	X		
De fysieke belasting van de verpakking			
Klimatologische belasting	X		
Mechanische belasting	X		
Verpakkingen in relatie tot transport en opslag			
Modulering en afmetingen van verpakkingen		X	
Beladingspatroon en laadeenheden		X	
Het zekeren van de lading op een drager of in een houder		X	

Verpakkingstechnieken - vervolg -	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Materialen voor verpakkingen			
Papier en karton: <ul style="list-style-type: none"> • Fabricage van papier • Nabehandelingen van papier • De invloed van luchtvochtigheid op de vochtigheid van papier en karton • De invloed van de aard van het papier op het watergehalte • Soorten papier • Eigenschappen van papier • Fabricage van golfkarton • Golfsoorten van karton • Proeven voor kartonmateriaal • Mechanische proeven • Klimatologische proef • Mechanische proeven van verpakkingen, gemaakt van karton 	X X X X X X X X X X X X		
Kunststoffen: <ul style="list-style-type: none"> • De chemische kunststofbouw • Enkele kunststofmaterialen • De mechanische eigenschappen van kunststoffen • Verwerkingstechnieken van kunststoffen in verpakkingen • Het herkennen van kunststoffilms • Kunststoffen voor buffers • Coatings en laminaten 	X X X X X X X		
Verpakkingen van metaal en glas			
Apertiseertechniek	X		
Aluminium: <ul style="list-style-type: none"> • De verwerking van aluminium • De toepassingen van aluminium 	X X		
Staal: <ul style="list-style-type: none"> • De verwerking van staal • De fabricage van blik voor de bussen • Toepassingen van staal • Fabricage van de bus • Enkele bewerkingen aan bussen • De bedrukking van bussen 	X X X X X X		
Glas: <ul style="list-style-type: none"> • Materiaaleigenschappen • Het fabricageproces • Toepassingen van glas en productkenmerken • Toepassingsgebieden • Kwaliteitscontrole 	X X X X X		

Documenten in opslag	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Documentenbeheer			
Informatiebeheer op de werkvloer		X	
Documenten in orderverloop			
Orderbehandeling		X	
Documenten orderuitvoering			
De functie en werking van procesinformatie		X	
De functie en werking van werkdocumenten		X	
Documentenstromen van en naar het planbureau			X
Het archiveren van de documenten			X
Plannen			
Het plannen van werkzaamheden magazijnpersoneel			X
Het bepalen en meten van prestaties			X
Wachttijden voorkomen			X
Klachtenbehandeling			X
Het accorderen van facturen		X	

Documenten en vrachtbrieven	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Informatie en logistiek			
Logistieke informatie kunnen herkennen		X	
Samenwerking tussen administratie en magazijn			
Het administratieve proces: van ontvangst tot verzenden van goederen herkennen		X	
Overdrachts- en beheerdocumenten bij ontvangst			
Fysieke levering herkennen		X	
Loslijst bij ontvangst lezen			X
Vrachtnota lezen			X
Enig Document herkennen		X	
Afwijkingsformulier bij ontvangst lezen			X
Overdrachts- en beheerdocumenten bij inslag			
Inslaglijst lezen			X
Overdrachts- en beheerdocumenten bij verzamelen			
Orderverzamellijst lezen			X
Loslijst bij verzamelen lezen			X
Overdrachts- en beheerdocumenten bij verzenden			
Docklijst lezen			X
Documenten voor foutmeldingen			
Onjuistheden in de goederenstroom signaleren			X
Bijzondere documenten			
Documenten gevaarlijke stoffen herkennen		X	
Vrachtbrieven lezen			X
Documenten bederfelijke goederen herkennen		X	
Verzenddocumenten bij betrokkenheid derden			
Douanedocumenten herkennen		X	
Controle met Enig Document		X	
Documentengebruik bij tussenpersonen herkennen		X	
Verzenddocumenten bij de modaliteit zeevaart herkennen		X	

Informatiestroom en technologie in de logistiek	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Ontwikkeling in logistiek			
Technische apparatuur op de werkplek	X		
Logistiek is een technologisch vak	X		
Mechanisatie van opslagtaken		X	
Automatisering van opslagtaken		X	
Apparatuur in het opslagproces		X	
Mechanisering en automatisering bij goederenontvangst			
De bewerkingen bij goederenontvangst		X	
Mechanisatie van de loswerkzaamheden		X	
Automatisering van loswerkzaamheden		X	
Mechanisering en automatisering bij inslag			
Mechanisering en automatisering bij het in opslag brengen		X	
Mechanisering en automatisering binnen het stellinggebied		X	
Mechanisatie en automatisering bij het orderverzamen			
Statisch en dynamisch orderverzamen		X	
Geautomatiseerd orderverzamen		X	
Sorteren		X	
Mechanisering en automatisering bij verzending			
Verzendverpakken		X	
Samenstellen en stabiliseren van palletladingen		X	
Gereedmaken voor verzenden		X	
Verzendklaar zetten			X
Laden van de goederen			X
Voorbeelden in de praktijk			
Hoe komen automatisering en mechanisatie samen		X	

Administratieve automatisering	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Ontstaan en geschiedenis			
Technologische ontwikkelingen in de informatiestromen		X	
Gebruik van apparatuur bij informatieverwerking		X	
Standaardisering in de gehele logistieke keten		X	
Invoering van technische apparatuur		X	
Ontwikkelingen			
Controleren van kwantiteit en kwaliteit		X	
Het identificeren van zendingen en goederen		X	
Automatische identificatie met behulp van barcodes:			
• Barcode		X	
• RFID		X	
• NFC		X	
Automatisering in de praktijk			
Geautomatiseerd orders verwerken: papierloos		X	
Toepassingen automatisch orderverwerken		X	
Apparatuur bij informatieverwerking			
Informatiestromen en goederenstromen		X	
Informatiestroom bij de aanvoer van een order		X	
Informatiestroom bij de afvoer		X	
Digitalisering van informatieverwerking		X	

Kwaliteit van diensten	Kennis	Inzicht	Vaardigheid
Het begrip kwaliteit			
Wat is kwaliteit	X		
Definities van kwaliteit		X	
Verschillen tussen kwaliteit van producten en diensten		X	
Ontwikkelingen in kwaliteitsdenken		X	
Kennis van kwaliteitsoordelen van klanten			
Tevredenheidskenmerken van klanten		X	
Klanten letten op drie kwaliteitscomponenten		X	
Technische kwaliteitscomponenten		X	
Functionele kwaliteitscomponenten		X	
Relationele kwaliteitscomponenten		X	
De kwaliteit van de samenwerking in een bedrijf			
Interne kwaliteitsdoelen		X	
Werken aan kwaliteit op de werkvloer		X	

Arbocatalogus	Vaardigheid
VGM-risicoanalyses/actieplan	<p data-bbox="906 398 1342 528">Tijdens de training wordt de deelnemer, aan de hand van een stappenplan, geleerd hoe een arbocatalogus ingevuld moet worden.</p> <p data-bbox="906 562 1358 656">Dit onderdeel maakt geen onderdeel uit van het examen. De opleider kan dit zelf beoordelen.</p>
Opleiding, voorlichting en instructie	
Veiligheids-, gezondheids-, milieucommunicatie en -overleg	
VGM-projectplan	
Milieuzorg	
Voorbereiding op noodsituaties	
Veiligheids-, gezondheids- en milieu-inspecties	
Bedrijfsgezondheidszorg	
Aanschaf en keuring van materialen materieel/middelen	
Inkoop van diensten	
Melding, registratie en onderzoek van incidenten	